

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人四ツ葉会 ほっぷあっぷ

公表日 令和8年 3月 1日

利用児童数 30

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動(運動・お勉強等)をしていますが、十分なスペースがあると思います。</li> <li>・スペースはどの位あれば良いかわからない。</li> <li>・広くて区切りもあり、子ども活動しやすいと思います。</li> <li>・外のスペースがもう少しあるといいです。</li> <li>・課題に合わせたスペースや仕切りがあり、過ごしやすいと思います。</li> <li>・広いホールがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが安心して過ごせる環境作りを心がけています。</li> <li>・外のスペースが狭いため、公園へ行って活動することもありますので、その際にはお声がけさせていただきますね。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり見てもらえていると思うのですが、大変なことも多いので職員の数が増えても良いのかなと思います。</li> <li>・協力されている。</li> <li>・足りないと感じた事はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置数は基準を満たしていますが、日によっては送迎時のお話の際に順番をお待ちして頂き、ご迷惑をおかけする場面があります。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分でロッカーに物をしまったり、片付けたりしているので、分かりやすくなっていると思います。</li> <li>・楽しく見て分かるようにしてくれている。</li> <li>・一人一人に合わせた対応ができるよう、様々な工夫がされていて感動します。</li> <li>・視覚的情報が多く分かりやすくされていて過ごしやすいと思います。</li> <li>・視覚優位でも分かりやすく、色や写真やイラストを使ってくれているのは嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんに合わせた視覚的支援ツール(写真やイラスト)を使用し、「取り組もう!」と意欲的に取り組めるような環境設定を心がけています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内は明るく清潔を感じます。いつも楽しそうにしているので安心です。</li> <li>・心地よく過ごさせている。</li> <li>・いつもキレイにされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の清掃やエアコンのフィルター掃除などを定期的に行っています。また、お子さんが触れる玩具や机などの消毒も行っています。</li> <li>・換気、温度や湿度の調整をし、感染症対策をしています。</li> <li>・業者に害虫駆除に入ってもらっています。</li> </ul>
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人をよく見てもらっていてその子に合った支援をしてもらっています。</li> <li>・大変理解されており、特性に応じた活動をしている。勉強になる。</li> <li>・子どもの課題を一人一人の興味に合わせながら楽しんでできるようにいつも工夫してくださっていると感じます。</li> <li>・子どもに寄り添った支援をしてくださっていて助かります。</li> <li>・苦手な部分や弱い部分に対して色々工夫して対応してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修はもちろんですが、ご家族やお子さんに寄り添った支援を心がけています。今後もお子さんの成長と一緒にサポートしていきましょう。</li> </ul>	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の支援内容はとても手厚く親切だと思います。</li> <li>・合っている。</li> <li>・合っていると思うし、それ以上に細かく取り組んでくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで支援プログラムの公表をしています。今後も「家族支援」を軸とした支援を行っていきます。</li> </ul>	



16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時だけでなく、送迎時にも色々お話をさせていただいております。</li> <li>・充分行われている。</li> <li>・支援の方法を具体的に教えてくださるので、家でも取り入れやすいです。</li> <li>・なかなか気付けられないこともあるので、助言を頂けると有難いです。</li> <li>・お迎えの時に、その日の活動や様子について話をしてくれます。こちらの話（子ども園や他の療育での様子や出来事など）も聞いて気にしてくれるので安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳アプリ、懇談などでお話をさせて頂いています。</li> <li>・ご家庭や園での困り感など、いつでもお伝えください。一緒に考えていきましょう。</li> </ul>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親身になっていただいて、とても親も心強いです。</li> <li>・共感してくださり安心する。</li> <li>・こちらの希望に寄り添った支援してくれていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の気持ちにできるだけ寄り添い、思いやりを持った対応を心がけています。</li> </ul>
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟の交流は無いのかなと思いいいえにしました。</li> <li>・父母の会とか出席したことがないので分からない。</li> <li>・座談会に参加したことがありますが、色々なお話が聞けてとても参考になりました。また都合がつかずには参加したかったです。</li> <li>・保護者会は参加したことがありませんが、兄弟の会はないです。知らないだけかもしれませんが…。</li> <li>・茶話会で他の保護者の方と交流ができて嬉しかったです。</li> <li>・茶話会など開催して下さり、兄弟への支援も本当に有難い。</li> <li>・定期的に茶話会があり、そこで他の保護者の方と話す機会がありました。悩みや「こんな時どうしてる？」などの情報交換ができて良い時間でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会はありませんが、今年度は、「茶話会」を実施することで、保護者同士の交流が多く見られ、好評のお声を頂いています。また、ご兄弟のごでお困りの方については、「個別相談」お時間をとらせて頂いています。ご相談の際には、職員までお声掛けください。</li> </ul>
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも悩みや相談に対して、色々とお応じてくださり、本当に助かっています。</li> <li>・走るとき、足の動きが気になることを相談すると、すぐOTの先生としっかり見てくれた。</li> <li>・相談をすると丁寧に対応して下さる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談に対して、迅速にお返事ができるように心がけていますが、検討の必要性がある場合には職員で共有してから対応させて頂いています。</li> </ul>
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたよりやアプリだけでなく、送迎時にもお知らせがあると伝えて下さっています。</li> <li>・大変されている。</li> <li>・毎回丁寧に連絡帳や口頭でその日の活動の様子を伝えてくださるので、子どもとの会話のきっかけにもなるし、成長や課題もよく分かります。</li> <li>・お迎えのときなどに情報を頂いています。</li> <li>・いつも色々とお話をしてくださるし、こちらの話もしっかり聞いてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に口頭でのお話や連絡帳アプリ内でその日の様子を共有させて頂いています。お知らせ等については、玄関に張り出しているものもありますので、ご確認いただけますようお願い致します。</li> </ul>
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりやホームページで活動中の雰囲気分かるので良いと思います。</li> <li>・分かりやすく読むのが楽しい発信をされている。</li> <li>・ホームページを時々見ている。活動の様子が良く分かり有難いです。</li> <li>・通信のおたよりで分かりやすく伝えて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回ほっぷあっぷ通信を配布しています。また、ホームページに週1回ほっぷあっぷでの取り組みをご紹介しています。また、アンケートの集計結果もアップしていますので、是非ご覧ください。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に写真の掲載についての説明と同意書をお渡しして十分守られていると思います。</li> <li>・写真を載せるときに気を付けてくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報には施錠ができる棚で管理をしています。</li> <li>・通信や写真の掲載については、契約時に同意書の説明をし、許可を得ています。</li> </ul>
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬期など、インフルエンザが流行しているときにもおたよりを配布してくれています。</li> <li>・リアルに訓練を実施してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所をお伝えしたり、感染症に罹患した場合のお話をさせてもらったりしています。また、避難訓練の他、感染症対策の訓練も実施しています。</li> </ul>

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を実施してもらっているのが安心しています。</li> <li>・避難訓練で車で移動したと聞いた。良い機会になったと思う。</li> <li>・非常災害の訓練とかが、まだ短期間の利用なのでよく分からない。</li> <li>・避難訓練をされている。</li> <li>・避難訓練を行ったこと、そのときの子どもの様子を教えてください安心できます。</li> <li>・避難訓練などちゃんとされていて有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な状況を想定し、月1回避難訓練を実施しています。</li> <li>・非常災害対策として、備品（食品や衛生用品）を保管しています。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全の確保がなされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記と同様に「安全確保」について契約時にご説明させて頂いています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熱が出たときなど速やかな連絡がありました。</li> <li>・今のところ事故などはありませんが、少しでも様子がおかしいところがあれば報告してくれています。</li> <li>・今まで事故なし。</li> <li>・小さい怪我でも報告をしっかりとくれる。</li> <li>・しっかりと説明してください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガをした場合、適切な処置をし、保護者の方に状況の説明をさせて頂いています。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心感ももちろんですが、ルンルンと出かけてくれます。子どもにとってすごく楽しい場所なんだと思います。</li> <li>・大変安心して通っている。</li> <li>・いつも丁寧に関わってくださっているのが伝わり、子どもはもちろん保護者も安心できます。</li> <li>・行くのを嫌がったことは一度もありません。追加（振替）利用の時も特に問題なく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「安心できる場所」「楽しい場所」とお子さんはもちろん、保護者の方にも思っている事業所を今後も目指していきます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ毎日「今日はほっぷは？ある？」と聞かれます。「今日はないよ」と言う、「行きたかったのに！！」と残念そうにしています。</li> <li>・ほぼ毎日「今日はほっぷ？」と聞いてきます。</li> <li>・いつも楽しんで行っています。行くときはお昼寝あけて眠いので怒ったりすることもあります。</li> <li>・お菓子や行事を楽しみにしている。</li> <li>・いつも喜んで通っています。</li> <li>・毎回楽しみにしており、ほっぷあつぷがない日は残念がっています。</li> <li>・通うのは楽しいみたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにして下さり、ありがとうございます。お子さんが「今日は何するんだろう」と期待と意欲が持てる活動や行事などを今後も計画していきますね。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがとても楽しく通っていて、課題や工作など嬉しそうに見せてくれます。通わせることができ、本当に有難いと感謝しています。</li> <li>・とても良く見てくれて、子どもの新たな一面に気付くことができます。小学生に向けて色々考えてくれていて心強いです。</li> <li>・とても親しみやすい雰囲気子どもがとても楽しんでいます。</li> <li>・感謝しています。</li> <li>・とても楽しんでいます。事業所での活動中、作業中の写真等が見られたらいいなと希望もあります。</li> <li>・大変満足です！ありがとうございます！</li> <li>・いつも丁寧に関わってくださったり、色々な経験をさせて頂いたり成長に繋がっていると思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・私（親）も子どもも満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりと向き合い、保護者の皆様にも満足して頂ける支援を提供できるよう努力していきます。今後もお子さんの成長と一緒に見守っていきましょう。</li> </ul>